

FUNCTIE PROFIEL

Functie naam: nuldelijnshelper

Functie doel:

Doel van de functie: Het bieden van aandacht en ondersteuning aan de veteraan en/of zijn / haar relatie / gezin / familie als onderdeel van het nuldelijn steunsysteem.

De collegiale of persoonlijke context, geven de mogelijkheid om ondersteuning te laten plaatsvinden zonder oordeel, commentaar of kritiek en juist met openheid, begrip en steun; aspecten die bij de ondersteuning van groot belang zijn. De doelgroep is daarbij de veteraan en zijn relaties zoals gedefinieerd in de Veteranenwet.

Kerntaken:

1. Contacten leggen met leden, contacten onderhouden en / of afbreken
2. Relevante signalen en klachten herkennen en tijdig doorgeleiden
3. Bieden van praktische hulp aan veteraan en/of de familie
4. Contact onderhouden tijdens het proces van verwerking
5. Betrekken van het sociale netwerk van de betrokken veteraan
6. Aandacht voor de (negatieve) reacties uit de omgeving
7. Anoniem registreren van de contacten

Functie-eisen:

- Kennis van de belangrijkste lokale en landelijke sociale kaart (gebruik van de DiSK(v)), het Veteranenloket, CAP, LZV en ABP.
- Kennis van psychosociale gevolgen van schokkende gebeurtenissen en de eventuele doorwerking in het sociale systeem
- Zelfkennis
- Is in staat "ondersteunend-"verbinding te leggen tussen cliënt / familie / professional / sociale systeem
- Is in staat de veteraan door te geleiden naar de juiste voorziening en hem te ondersteunen in het contact met de professionele hulpverlener
- Heeft sociale - en communicatieve (gespreks-) vaardigheden
- Is in staat de veerkracht van de veteraan te ondersteunen
- Is in staat zijn eigen grenzen te bewaken en eventueel het contact af te breken
- Is flexibel
- Is bereid telefonisch bereikbaar te zijn
- Zelfstandig kunnen werken
- Gaat vertrouwelijk om met persoonlijke informatie
- Kennis van defensie en missies en organisatie van Veteranenland.¹
- Specifieke kennis van de veteranenorganisatie waartoe de nuldelijnshelper behoort.¹

¹ In overleg met de opdrachtgever wordt de gewenste kennis afgestemd en toegevoegd aan de reader ter zelfstudie van de deelnemers.

Mogelijke selectiecriteria:

- Heeft affiniteit met de doelgroep en hun omgeving (lots betrokken / betrokkenheid)
- Gaat uit van eigen kracht/veerkracht van de veteraan
- Is laagdrempelig (veteraan en sociale systeem) en stelt het contact centraal
- Is sociaal vaardig
- Toont initiatief
- Heeft aantoonbare zelfkennis
- Handelt vanuit een intrinsieke nieuwsgierigheid
- Flexibiliteit
- Gaat vertrouwelijk met gegevens om
- Is bereid om flexibel te zijn t.a.v. zijn bereikbaarheid en daarbij zijn eigen grenzen adequaat te hanteren
- Mogelijke eigen problematiek vormt in het contact geen belemmering
- Communicatieve vaardigheden
- Invoelend vermogen
- Robuust, daadkrachtige persoonlijkheid
- Zelfstandig
- Betrouwbaar