

Het nuldelijnssysteem en professionele hulpverleners

De nuldelijnshelper kan preventief of aanvullend werken op de reguliere zorg en hulpverlening. Misschien komt u in uw werk in contact met een veteraan of zijn relaties. In zo'n geval kunt u de veteraan op dit systeem wijzen, of kunt u zelf contact opnemen. Deel deze informatie daarom ook met uw collega's!

DiSKv

De Digitale Sociale Kaart Veteranen (DiSKv) geeft een overzicht van de organisaties, diensten en voorzieningen, speciaal voor veteranen en hun relaties. De DiSKv is primair gericht op de bereikbaarheid van nuldelijnshelpers en geeft een regio-overzicht. Op www.disk-veteranen.nl leest u meer hierover.

Het Veteranenloket

Veteranen kunnen met vragen 24 uur per dag terecht bij het Veteranenloket. Via het Veteranenloket hebben veteranen, militaire dienstslachtoffers en hun relaties toegang tot de nuldelijnsondersteuning, materiële zorg, zoals uitkeringen, voorzieningen, hulp bij schuldsanering, begeleiding naar nieuw werk, revalidatie en re-integratie, en immateriële zorg van het Landelijk Zorgsysteem voor Veteranen.

Het Landelijk Zorgsysteem voor Veteranen

Als een veteraan, militaire dienstslachtoffer of relatie professionele zorg nodig heeft, dan kunnen zij terecht bij het Landelijk Zorgsysteem voor Veteranen (LZV). Dit is een ketenorganisatie van civiele en militaire zorginstellingen, met eerste- en tweedelijns geestelijke gezondheidszorg- en behandelprogramma's, van maatschappelijk werk tot gespecialiseerde GGZ, specifiek voor veteranen. Lees meer over het LZV op www.lzv-groep.nl.

Veteranen Platform: belangenbehartiger van Nederlandse veteranen



Veteranen Platform
Belangenbehartiger van Nederlandse Veteranen



De coördinatie van het landelijk nuldelijnsondersteuningssysteem ligt in handen van het Veteranen Platform, i.s.m. de Samenwerkende Veteranenontmoetingscentra (V.O.C.) en het Veteraneninstituut.

Deze folder is een uitgave van het Veteranen Platform in Doorn (oktober 2014). Kijk voor meer informatie op www.weteranenplatform.nl of bel naar 034 - 347 41 41.

Foto's: Audio Visuele Dienst Defensie, Nederlandse Veteranendag.



Het versterken van de nuldelijnsondersteuning van veteranen is een initiatief van het vfonds, gefinancierd met middelen uit de Nationale Postcode Loterij.



INFORMATIE
VOOR
HULP-
VERLENERS

Collegiale ondersteuning voor veteranen en hun relaties

Krijgt u als maatschappelijk werker, huisarts, gemeenteambtenaar, politiefunctionaris of geestelijk verzorger wel eens te maken met (ex-)militairen die uitgezonden zijn geweest? Veteranen hebben een landelijk dekkend netwerk opgezet van zogeheten nuldelijnshelpers. Zij helpen elkaar en geven een steuntje in de rug. Hoe dit netwerk is opgebouwd, hoe het werkt en wat dit voor u als hulpverlener kan betekenen leest u in deze folder.



Veteranen Platform

Belangenbehartiger van Nederlandse Veteranen



WWW.VETERANENPLATFORM.NL

De meeste veteranen kijken met trots terug op hun uitzending, maar desondanks krijgen sommigen na terugkeer in Nederland psychische of lichamelijke klachten. Voor deze veteranen en hun relaties is een landelijk dekkend netwerk opgezet van nuldelijnhelplers.

Elkaar helpen

Veteranen die steun nodig hebben krijgen dat in eerste instantie van het eigen sociale netwerk, zoals familie, vrienden en kennissen. Maar collega-veteranen begrijpen vaak beter waar de schoen wringt, omdat ze zelf ook op uitzending zijn geweest en weten wat dit betekent. Bovendien is het onderlinge vertrouwen tussen veteranen groot. Door deze unieke positie kunnen veteranen die zijn getraind als nuldelijnhelper, een unieke rol vervullen bij de steun van hun kameraden.

De afgelopen jaren is gebleken dat deze kameraadschappelijke steun in een behoefte voorziet. Daarom is in 2012 een initiatief opgestart om deze onderlinge steun beter te structureren, door het opzetten van een landelijk dekkend netwerk van gecertificeerde nuldelijnhelplers.

Voor wie is het?

De nuldelijnsondersteuning is voor iedere veteraan of militaire dienstslachtoffer en zijn directe relaties.



Wat doen nuldelijnhelplers?

Nuldelijnhelplers bieden een luisterend oor en geven een steuntje in de rug. Ze begrijpen de situatie en staan met oprechte aandacht klaar voor collega-veteranen.

Waarom bestaat dit?

Kameraadschappelijke steun is bijzonder; veteranen spreken dezelfde taal! Dat kan helpen bij de verwerking of hantering van psychosociale en psychische klachten na een ingrijpende gebeurtenis en de gevolgen daarvan. Het kan ook preventief werken, om te voorkomen dat een veteraan in de problemen raakt. Een zinvolle aanvulling op uw rol als hulpverlener.

Hoe kunnen veteranen of hulpverleners contact zoeken?

VIA DISKV:

Digitale Sociale Kaart Veteranen:
www.disk-veteranen.nl



VIA HET VETERANENLOKET:

www.veteranenloket.nl
Telefoon: 088 - 334 00 00



VIA EEN VETERANENONTMOETINGSCENTRUM

IN DE REGIO:

www.veteranenontmoetingscentra.nl



VIA EEN VETERANENVERENIGING

Veteranen helpen elkaar;
ze bieden ondersteuning
aan collega-veteranen en
hun relaties



Een landelijk netwerk

De afgelopen jaren is er veel werk verzet. Inmiddels is er een landelijk dekkend netwerk van laagdrempelige kameraadschappelijke steun van, voor en door veteranen. Ook directe relaties van veteranen kunnen hiervan gebruikmaken. Daarnaast is dit netwerk ook beschikbaar voor militaire dienstslachtoffers.

Het netwerk bestaat uit nuldelijnhelplers; vrijwilligers van lidorganisaties van het Veteranen Platform en van de Samenwerkende Veteranenontmoetingscentra. Om de kwaliteit te waarborgen hebben zij allemaal een gecertificeerde training gevolgd bij de Basis (een instelling voor psychosociale hulp- en dienstverlening), zodat zij hun rol op een juiste en verantwoorde manier kunnen vervullen.

Nuldelijnhelplers staan altijd klaar met een luisterend oor en geven desgevraagd kameraadschappelijke ondersteuning. Op deze manier werken zij aanvullend op het reguliere zorgsysteem. Zonodig wijzen zij de weg naar de professionele hulpverlening, speciaal voor veteranen, in het Landelijk Zorgsysteem voor Veteranen.

