



Ministerie van Defensie



Convenant

Nuldelijnsondersteuning Veteranen Platform

Invulling en financiering van de nuldelijnsondersteuning voor veteranen, militaire dienstslachtoffers en hun relaties 2016 – 2018

1. Samenwerkende partijen

Defensie

Defensie heeft een bijzondere zorgplicht voor veteranen die is geborgd in de Veteranenwet. De Veteranenwet is vertaald in een stelsel van regelingen, faciliteiten en aanspraken voor de veteraan op het gebied van materiële en immateriële zorg. Het beleid ten aanzien van de bijzondere zorgplicht van de overheid is er op gericht dat de veteraan in werkelijke dienst (weer) inzetbaar is, de post-actieve veteraan (weer) deelneemt aan het maatschappelijk verkeer en het kwaliteitsniveau van de bijzondere zorg wordt bestendig dan wel vergroot.

Vereniging Veteranen Platform

De Vereniging Veteranen Platform behartigt in samenwerking met de aangesloten organisaties de algemene belangen van alle Nederlandse veteranen en hun relaties in de meest ruime zin des woords. Met het Veteranenbesluit van 19 juni 2014 heeft Defensie het Veteranen Platform belast met de coördinatie van de nuldelijnsondersteuning voor veteranen.

vfonds

Het vfonds (het Nationaal Fonds voor Vrede, Vrijheid en Veteranenzorg) zet zich onder meer in voor de erkenning en waardering van oorlogs- en dienstslachtoffers alsmede slachtoffers van geweld, ontstaan door inzet namens de Nederlandse overheid waar ook ter wereld.

2. Convenant

Preambule

In de Veteranenwet is de doelgroep van de zorg gedefinieerd en bestaat uit veteranen, militaire dienstslachtoffers en hun relaties. Als in dit convenant in het vervolg over 'de veteraan' wordt gesproken geldt dat mutatis mutandis ook voor militaire dienstslachtoffers en hun relaties, tenzij anders wordt aangegeven.

Het netwerk van relaties, vrienden, collega's en lotgenoten van de veteraan speelt een belangrijke rol in de ondersteuning van veteranen. Deze vorm van ondersteuning wordt nuldelijnsondersteuning genoemd. De nuldelijnsondersteuning is aanvullend op de reguliere zorg en laagdrempelig.

Het succes van nuldelijnsondersteuning is in belangrijke mate afhankelijk van de organisatie hiervan door, voor en met veteranen. De nuldelijnsondersteuning voor veteranen krijgt gestalte door de activiteiten van de lidorganisaties van het Veteranen Platform.

Het Veteranen Platform voert de regie over de organisatie en uitvoering van de nuldelijnsondersteuning, en de aansluiting daarvan op de professionele hulpverlening van het Landelijk Zorgsysteem voor Veteranen achter het Veteranenloket. Bovendien is het Veteranen Platform een partner in het Veteranenloket.

Gelet op de verantwoordelijkheid van Defensie voor de veteraneenzorg en de missie van het vfonds zal Defensie, en aanvullend daarop het vfonds, met ingang van 2016 de Nuldelijnsondersteuning Veteranen Platform voor een periode van drie jaar financieren. Met deze gezamenlijke invulling en financiering is de nuldelijnsondersteuning aan veteranen voor de komende jaren zeker gesteld.

In het licht van bovenstaande komen partijen het volgende overeen:

Artikel 1 Doelstelling Nuldelijnsondersteuning Veteranen Platform

1. De Nuldelijnsondersteuning Veteranen Platform heeft als doel:
 - het aanbieden van laagdrempelige opvang aan veteranen en daarmee een bijdrage leveren aan de verwerking van psychosociale en psychische klachten na een ingrijpende gebeurtenis en de gevolgen daarvan;
 - dat aansluit bij de behoefte van de doelgroep en de beschikbare professionele hulpverlening; en
 - in voorkomend geval zorgt voor doorgeleiding naar de professionele hulpverlening.
2. Om aan de doelstelling te voldoen onderhoudt en coördineert het Veteranen Platform een landelijk dekkend, genormeerd nuldelijnsondersteuningssysteem.
3. De verplichtingen van de lidorganisaties zijn vastgelegd in de Statuten van de Vereniging Veteranen Platform en nadere regelingen.
4. De doelstelling van de nuldelijnsondersteuning is nader uitgewerkt in bijlage 1 van dit convenant.

Artikel 2 Doelgroep Nuldelijnsondersteuning Veteranen Platform

1. De doelgroep van de nuldelijnsondersteuning van het Veteranen Platform bestaat uit veteranen, militaire dienstslachtoffers en hun relaties zoals gedefinieerd in de Veteranenwet en daarvan afgeleide besluiten.
2. Bij deze doelgroep kan sprake zijn van missie- of dienstgerelateerde problemen.

Artikel 3 Inrichting nuldelijnsondersteuningssysteem

1. Het nuldelijnsondersteuningssysteem wordt gevormd door de lidorganisaties van het Veteranen Platform.
2. Het nuldelijnsondersteuningssysteem werkt samen met nuldelijnsondersteuningssystemen van andere organisaties waarin de doelgroep voorkomt.
3. Het nuldelijnsondersteuningssysteem verwijst in voorkomend geval door naar de professionele zorg van het Landelijk Zorgsysteem voor Veteranen
4. De uitgangspunten van het nuldelijnsondersteuningssysteem is nader uitgewerkt in bijlage 2 van dit convenant.

Artikel 4 Verplichtingen partijen

1. Het Veteranen Platform onderhoudt en coördineert een nuldelijnsondersteuningssysteem.
2. Defensie draagt bij aan de organisatie-, opleidings- en inzetkosten van het nuldelijnsondersteuningssysteem gedurende de looptijd van het convenant. Het Veteranen Platform kan hiervoor een subsidie aanvragen van € 135.000 per jaar. De specifieke voorwaarden voor deze verlening worden in de subsidiebeschikking bekend gesteld.
3. Het fonds draagt bij aan de regionale activiteiten van het nuldelijnsondersteuningssysteem met een subsidie gedurende de looptijd van het convenant. Hieronder vallen de beschikbaarheid van nuldelijnsondersteuning in de ontmoetingscentra van de lidorganisatie Stichting Veteranen Ontmoetingscentra en de organisatie van regionale bijeenkomsten met nuldelijnschulpers en hulpen zorgverleners. Het Veteranen Platform kan hiervoor een subsidie aanvragen van € 100.000 per jaar. De specifieke voorwaarden voor deze verlening worden in de subsidiebeschikking bekend gesteld.

Artikel 5 Middelen

1. Het nuldelijnsondersteuningssysteem van het Veteranen Platform is kostenarm en gebaseerd op de inzet van gecertificeerde vrijwilligers en de vergoeding van hun onkosten.
2. Defensie en het fonds maken separaat afspraken met het Veteranen Platform over de subsidieverlening en de voorwaarden waaronder.

Artikel 6 Kwaliteit

1. Het Veteranen Platform draagt zorg voor een kwaliteitszorgsysteem (borging, beheersing en sturing) en controle op de kwaliteit van het nuldelijnsondersteuningssysteem en de geleverde nuldelijnsondersteuning.
2. Het Veteranen Platform heeft een Centrale Klachtencommissie waarvan de lidorganisaties bij klachten over nuldelijnsondersteuning gebruik kunnen maken.

Artikel 7 Naleving en wijziging van het convenant

1. Indien er sprake is van omstandigheden die naar het oordeel van een der partijen zouden moeten leiden tot herziening van het convenant dan wordt hierover door de partijen overleg gevoerd.
2. Wijzigingen van of aanvullingen op het convenant worden schriftelijk overeengekomen.

Artikel 8 Duur van het convenant

1. Dit convenant treedt in werking op 1 januari 2016 en bindt uitsluitend de partijen die het ondertekenen.
2. Het convenant eindigt op 31 december 2018.

Artikel 9 Evaluatie

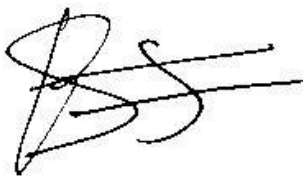
1. De werking van het convenant zal aan het eind van elk kalenderjaar geëvalueerd worden, voor het eerst over 2016, uiterlijk binnen drie maanden na het einde van het betreffende kalenderjaar.
2. In 2018 zal de opzet en werking van het Nuldelijnsondersteuningssysteem Veteranen Platform alsmede de financiering hiervan worden geëvalueerd. In deze evaluatie zullen de landelijke dekking van het netwerk en de kwaliteit van de steunverlening belangrijke aandachtspunten zijn.

Artikel 10 Bijlagen

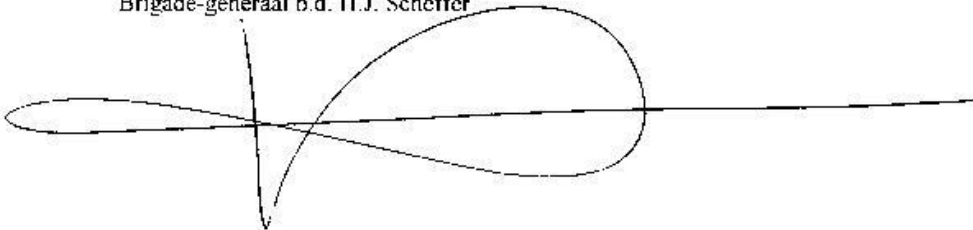
1. Dit convenant heeft de volgende bijlagen:
 - Bijlage 1: Doelstelling nuldelijnsondersteuning
 - Bijlage 2: Uitgangspunten van het nuldelijnsondersteuningssysteem
 - Bijlage 3: Definities
2. De bijlagen maken deel uit van het convenant. Wijzigingen van of aanvullingen op de bijlagen worden na besluitvorming met de partijen schriftelijk overeengekomen.

3. Ondertekening

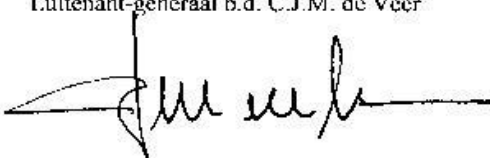
Het Ministerie van Defensie,
te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de Hoofd Directeur Personeel van Defensie,
Schout-bij-nacht H. Itzig Heine
voor deze
Kapitein ter Zee Ir. W.W. Sillevius Smitt



Vereniging Veteranen Platform,
te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de voorzitter van de Vereniging Veteranen Platform,
Brigade-generaal b.d. H.J. Scheffer



Het vfonds,
te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de voorzitter vfonds,
Luitenant-generaal b.d. C.J.M. de Veer



Ernelo, 6 november 2015

Bijlage 1: Doelstelling nuldelijnsondersteuning

Het netwerk van relaties, vrienden en lotgenoten van de veteraan, de zogenoemde nuldelijn, speelt een belangrijke rol in het ondersteunen van de veteraan en kan daarmee het verergeren van maatschappelijke of psychische klachten voorkomen. Nuldelijnsondersteuning is drempelloos vanuit een vertrouwde omgeving.

Doelstelling van het nuldelijnsondersteuningssysteem Veteranen Platform is het bieden van nuldelijnsondersteuning aan veteranen dicht bij de veteraan in een landelijk dekkend systeem van gecertificeerde nuldelijnshelpers. Dit doel wordt bereikt door het vergroten van de effectiviteit en efficiëntie van nuldelijnsinitiatieven voor veteranen van de lidorganisaties door de kwaliteit van de initiatieven te bevorderen, op elkaar af te stemmen, en eenduidig en eenvoudig toegankelijk te maken in een kostenarm, landelijk dekkend en betrouwbaar nuldelijnsondersteuningssysteem, dat aansluit bij de behoefte van de doelgroep en de beschikbare professionele hulpverlening.

Bijlage 2: Uitgangspunten van het nuldelijnsondersteuningssysteem

Uitgangspunten:

- Het Veteranen Platform is een vereniging met lidorganisaties (leden en buitengewone leden) waarmee collectieve afspraken zijn gemaakt, sturing aan wordt gegeven en de kosten van de nuldelijnsondersteuning wordt beheerst.
- Het landelijk dekkend Nuldelijnsondersteuningssysteem Veteranen Platform wordt gevormd door de nuldelijnsondersteuningssystemen van de lidorganisaties. Hun vrijwilligers geven nuldelijnsondersteuning in eigen tijd en krijgen een tegemoetkoming in de door hun gemaakte onkosten.
- Het nuldelijnsondersteuningssysteem bestaat uit twee geïntegreerde delen. Enerzijds uit tussen 400 en 450 door de Stichting de Basis gecertificeerde nuldelijnshelpers die via een Digitale Sociale Kaart Veteranen (DiSKv) kunnen worden ingezet. Anderzijds uit de ontmoetingscentra met een regionale functie voor veteranen, nuldelijnshelpers en professionele hulp- en zorgverleners.
- De kosten van het nuldelijnsondersteuningssysteem bestaan uit organisatiekosten (coördinatie, communicatie, verzekering en bed, bad en brood-voorziening conform de overeenkomst met het Veteranenloket); onderhouden van de kwaliteit van het systeem en de samenstellende delen (onder meer opleiding en onderhouden van vaardigheden); inzetkosten van nuldelijnshelpers en tegemoetkoming in de beschikbaarheidskosten van de ontmoetingcentra.

Bijlage 3: Definities

Dienstslachtoffer: alle gewezen dienstplichtigen en gewezen beroepsmilitairen die ten gevolge van de uitoefening van de militaire dienst beschadigd zijn geraakt en daarvoor een militair invaliditeitspensioen ontvangen. Voor dit convenant worden dienstslachtoffers gelijkgesteld met veteranen. Waar de term veteranen wordt gebruikt dient eveneens dienstslachtoffers gelezen te worden.

Landelijk Zorgsysteem voor Veteranen (LZV): een samenwerkingsverband tussen civiele en militaire zorginstellingen dat gericht is op het bieden van maatschappelijke, psychosociale en geestelijke gezondheidszorg.

Ontmoetingscentrum: een veteranenontmoetingsfaciliteit met een regionale functie voor veteranen, nuldelijnshelpers en professionele hulp- en zorgverleners. Het ontmoetingscentrum biedt een plek voor ontmoeting, reïnie, activering, luisterend oor en nuldelijnsondersteuning. Het ontmoetingscentrum maakt deel uit van de Stichting Ontmoetingscentra en houdt zich aan de kwaliteitsafspraken.

Relatie: de echtgenoot, geregistreerde partner of andere levensgezel en bloed- en aanverwanten in de eerste of tweede graad van de veteraan.

Veteraan: de militair, de gewezen militair, of de gewezen dienstplichtige, van de Nederlandse krijgsmacht, dan wel van het Koninklijk Nederlandsch Indisch Leger, alsmede degene die behoorde tot het vaarplichtig koopvaardijpersoneel, die het Koninkrijk der Nederlanden heeft gediend onder oorlogsomstandigheden dan wel heeft deelgenomen aan een missie ter handhaving of bevordering van de internationale rechtsorde voor zover deze missie bij regeling van onze minister is aangewezen.

Veteranenloket: Het Veteranenloket biedt voor alle Nederlandse veteranen toegang tot bestaande zorg en dienstverlening van het Ministerie van Defensie, het Veteraneninstituut, het Landelijk Zorgsysteem voor Veteranen, het Algemeen Burgerlijk Pensioenfonds en het Veteranen Platform en maakt deze centraal bereikbaar via één website en telefoonnummer.

Dit convenant is in 3-voud opgemaakt en ondertekend en heeft 6 genummerde bladzijden.