



Nuldelijnsondersteuning Veteranen Platform
Jaarplan 2018



Veteranen Platform
Belangenbehartiger van Nederlandse Veteranen



Inhoudsopgave

Doelstelling.....	3
Voorwoord.....	3
Coördineren.....	3
Samenwerken.....	4
Communiceren.....	5
Financieren.....	6
Ambiëren 2019-2020.....	7

Doelstelling coördinatie nuldelijnsondersteuning

In het Veteranenbesluit is het Veteranen Platform (VP) belast met de integrale coördinatie van de nuldelijnsondersteuning aan veteranen, militaire diensslachtoffers en hun relaties zoals gedefinieerd in de Veteranenwet. Zodat bij elke hulpvraag van een veteraan een gecertificeerde nuldelijns helper de veteraan ondersteunt en indien nodig begeleidt naar de meest geschikte partner in het ondersteunings- of zorgsysteem. De nuldelijnsondersteuning wordt geleverd door de afzonderlijke nuldelijnsondersteuningssystemen (NOS) van de bij het VP aangesloten organisaties, veteranenontmoetingscentra, veteraneninloophuizen en het Veteraneninstituut (Vi); en is ondergebracht in een integraal en landelijk dekkend NOS VP. Het VP voert de integrale regie over de inrichting en de uitvoering van het NOS VP, en de aansluiting daarvan op de professionele hulpverlening van het LZV.

Voorwoord

In dit Jaarplan 2018 beschrijft het VP de plannen met de nuldelijnsondersteuning in 2018 op basis van het Beleidsplan VP 2016-2020 en de realisatie van het Jaarplan 2017. De belangrijkste ontwikkelingen in 2017 waren de inhuur van een medewerker belast met de nuldelijnsondersteuning, het aantreden van een nieuwe vice-voorzitter belast met de coördinatie van de nuldelijnsondersteuning en het opstellen van een plan voor de doorontwikkeling van het NOS VP naar NOS VP 2.0 'Toekomstproof'. Met het plan NOS VP 2.0 wordt in 2018 regionale coördinatie ingevoerd en verder geïnvesteerd in de kwaliteit van de nuldelijns helpers, de trainingen en de rapportages. Naast het invoeren van NOS VP 2.0 ligt de focus in 2018 op het investeren in de externe contacten van het NOS VP, de toenadering tot het Collegiaal Netwerk Defensie en de voorbereiding van de evaluatie van het NOS VP door Defensie en het vfonds. In 2018 beslissen Defensie en het vfonds over de financiering van het NOS VP ná 2018. Met dit Jaarplan wordt u geïnformeerd over de plannen en de maatregelen om deze plannen in 2018 te realiseren langs de hoofdlijnen coördineren, samenwerken, communiceren en financieren.

Coördineren

Het VP coördineert de integrale nuldelijnsondersteuning aan veteranen, militaire diensslachtoffers en hun relaties op een effectieve en efficiënte wijze. In 2018 worden de coördinatie en de bedrijfsvoering verbeterd door het implementeren van NOS VP 2.0 en aanvullende maatregelen.

Betere landelijke coördinatie en bedrijfsvoering door:

- het vergroten van de beschikbaarheid van gekwalificeerde nuldelijnsondersteuning en het verbeteren van de landelijke dekking met een grotere diversiteit aan nuldelijns helpers door gerichte werving;
- het invoeren van regionale coördinatoren en daarmee terugbrengen van de span of control van de coördinator NOS VP van 47 coördinatoren van de aangesloten organisaties naar maximaal 25 regionale coördinatoren;
- het invoeren van een verbeterd rapportagesysteem dat inzicht geeft in de werkelijke inzet van nuldelijns helpers;
- vereenvoudiging van het declaratiesysteem;
- het gebruik van de website en de mogelijkheden van de Cloud voor het delen van documenten, het informeren en het coördineren.

Vergroten van de kwaliteit van de nuldelijnsbepalers door:

- gebruik te maken van door de Nederlandse Vereniging voor Psychotrauma (NtVP) geaccrediteerde opleidingsinstituten;
- bij te scholen op actuele onderwerpen zoals middelengebruik, agressie, WMO en UWV; en daar waar nodig en mogelijk deel te laten nemen aan workshops van organisaties met een NOS zoals van de politie, brandweer, NS, KLM, slachtofferhulp;
- de beschikbaarheid en mogelijkheid tot uitwisseling met organisaties met een NOS te vergroten door naast de eigen certificering aanvullend te laten certificeren door de NtVP;
- de intervisie te intensiveren door deze regionaal te organiseren, extra budget voor toe te delen en externe partners intensiever te betrekken;
- meer individuele inzet van nuldelijnsbepalers en daardoor vergroten van hun ervaring door het verminderen van het aantal nuldelijnsbepalers van de aangesloten;
- het detecteren, benaderen en binden van personen die geen gecertificeerde nuldelijnsbepaler zijn maar wel ondersteuning bieden.



Versterken van de samenwerking in de regio, intern NOS VP en extern NOS VP door het verdelen van Nederland in een aantal regio's met als uitgangspunt de in Nederland operationele veiligheidsregio's (rekening houdend met onder meer de 3 regio's van het LZV/DCBMW en de 3 regio's van de Regionale Militaire Commandanten) en instellen van regiocoördinatoren. In 2018 wordt een pilot gehouden met een regiocoördinator in de regio Midden en West Brabant om zo snel mogelijk daarna het model landelijk uit te rollen.

De regiocoördinator:

- kent de nuldelijnsbepalers in zijn regio en organiseert ontmoetingen met nuldelijnsbepalers;
- onderhoudt in zijn regio contact met de politie en overige hulpverleners, lokale besturen etc;
- onderhoudt in zijn regio contact met de instellingen LZV en neemt deel aan het Regionaal Coördinatie Overleg LZV;
- onderhoudt in zijn regio contact met de commandanten van militaire installaties;
- heeft eigen financiële middelen voor het organiseren van intervisie;
- versterkt de samenwerking met de ontmoetingscentra in zijn regio; en is daardoor beter in staat de veteraan en nuldelijnsbepaler te matchen.



Samenwerken

Het nuldelijnsbepalersondersteuningssysteem is een onderdeel van een veelomvattend steun- en zorgsysteem dat bestaat uit partijen van binnen en buiten Defensie. Samenwerking met deze partijen is essentieel.

Met Defensie:

De nuldelijnsondersteuning voor veteranen sluit aan op het collegiaal netwerk voor actief dienende militairen. Streven is er op gericht te komen tot het volledig integreren van het NOS VP en het collegiaal netwerk in één NOS in 2020. In 2018 wordt verdere aansluiting met het collegiaal netwerk gezocht.

- Ook in 2018 worden Defensie en Kamerleden daarover benaderd bij elke gelegenheid die zich voordoet.
- In 2018 wordt gestreefd naar een pilot met een DiSKmilitairen als onderdeel van de DiSKv. Naast de nuldelijnshelpers en coördinatoren van het VP in een regio, komen daarin ook de nuldelijnshelpers en coördinatoren van het collegiaal netwerk van militaire installaties in die regio. Daarmee raken de veteranen in werkelijke dienst vertrouwd met de nuldelijnsondersteuning ook in de postactieve fase. In overleg met Defensie wordt voor deze pilot gezocht naar (b.v.) een legerplaats.
- Op regionaal niveau wordt door de regionale coördinatoren contactgezocht met de militaire installaties in hun regio om het gedachtengoed uit te dragen.
- Daarnaast wordt in 2018 contact gezocht met de thuisfrontorganisaties om tijdens de thuisfrontbijeenkomsten de nuldelijnsondersteuning te presenteren en beschikbaar te zijn voor ondersteuning.

Met het LZV en het Veteranenloket:

Het gebruik van de BBBB voorziening en de inzet van nuldelijnshelpers door het Veteranenloket en instellingen van het LZV liepen in 2017 achter op de verwachtingen. In 2018 wordt het overleg met het Veteranenloket en het LZV geïntensiveerd en gestreefd aan te sluiten bij daarvoor geschikte bijeenkomsten in het Veteranenloket en de regiocoördinatoren deel te laten nemen aan het Regionaal Coördinatie Overleg van het LZV.

Met nuldelijnsondersteuningssystemen voor andere beroepsgroepen en doelgroepen:

Veteranen maken deel uit van de maatschappij. Verschillende beroepsgroepen (b.v. Politie en KLM) en doelgroepen (b.v. hulpverleners) kennen een eigen NOS. In 2017 zijn – onder de paraplu van de NtVP - de eerste contacten gelegd met de NOSn van andere partijen om de veteranen die daar gebruik van maken ook de veteraan specifieke nuldelijnsondersteuning aan te kunnen bieden. Het streven is er naar in 2018 de samenwerking met andere partijen uit te breiden.

Communiceren

Binnen drie jaar dienen alle veteranen, hun relaties, frontlinieorganisaties, LZV-partijen, commandanten en nuldelijnsondersteuningssystemen van andere partijen bekend te zijn met de nuldelijnsondersteuning voor veteranen en weten hoe deze te benaderen.

Punt van aandacht blijft het bewaken van de beeldvorming over veteranen, het uitdragen van de juiste boodschap en het managen van verwachtingen. Op gebied van communicatie wordt ook in 2018 in de Werkgroep Communicatie nauw samengewerkt met de communicatiedeskundigen van Defensie, LZV, Veteranenloket, ABP, De Basis en Vi.

In 2018 worden de volgende maatregelen ter verbetering van de communicatie genomen.

Richting veteranen en hun relaties:

- een actueel DiSKv;
- een aantrekkelijke en actuele webpagina over nuldelijnsondersteuning;
- een actuele folder;

- het presenteren van het NOS op de volgende evenementen: Krijgsmachtveteranendagen, Taptoe, NLVD, Motorbeurs.

Richting civiele hulp- en zorgverleners in de regio zoals ambtenaren WMO, wijkagenten, wijkverpleegkundigen, huisartsen, veiligheidsteams, veiligheidshuizen en leger des Heils:

- een actueel DiSKv;
- een aantrekkelijke en actuele webpagina over nuldelijnsondersteuning;
- een directe benadering door regionale coördinatoren met inzet van nuldelijnshelpers;
- een actuele folder;
- uitnodigen voor regionale activiteiten met nuldelijnshelpers.

Richting de partijen in het zorgsysteem voor veteranen; met name Defensie, LZV (waaronder DGV), Vi, Veteranenloket en Raad voor civiel- militaire Zorg en Onderzoek:

- minimaal twee keer per jaar overleg van de coördinator VP met de voorzitters, directeuren of vertegenwoordigers van genoemde partijen en hun uitnodigen voor veteranenactiviteiten;
- deelnemen aan de volgende vergaderingen: Werkgroep Communicatie, Werkoverleg Veteranenloket, Regionaal Coördinatie Overleg LZV;
- organiseren van een afstemmingsoverleg wanneer nodig;
- uitnodigen voor regionale activiteiten met nuldelijnshelpers.

Richting Defensie:

- het NOS binnen Defensie onder de aandacht brengen van de commandanten, collegiaal netwerkers, vertrouwenspersonen, geestelijk verzorgers, P&O-ers en de Sociaal Medische Teams;
- door het uitbrengen van een folder voor commandanten, voor op het prikbord, voor militaire hulpverleners;
- presentaties in commandantenvergaderingen, aan DCBMW, aan DGV.

Richting aangesloten organisaties, coördinatoren en nuldelijnshelpers door:

- een aantrekkelijke en actuele webpagina over nuldelijnsondersteuning;
- het twee keer per jaar regionaal organiseren van bijeenkomsten;
- het in 2018 organiseren van een landelijke bijeenkomst (eenmaal in de twee jaren).

Financien

Begroting 2018

Omschrijving	Budget
Coördinatie	30.000
CKC	2.000
Communicatie	2.500
BBBB	2.000
Diversen	4.000
Trainingen/workshops/bijeenkomsten	54.500
Nuldelijnshelpers	40.000
VOC	100.000
Totaal	235.000

Coördinatie

Inhuur Landelijk coördinator en organiseren van bijeenkomsten voor coördinatoren

CKC

Vergoedingen, reiskosten, onkosten diversen

Communicatie

Folders en presentie op beurzen

BBBB

Kosten opvang veteranen

Diversen

Verzekeringen, DiSKv, certificering NtVP, kosten pilot regionaal coördinator

Trainingen/workshops

Landelijke bijeenkomst €20.500, regionale bijeenkomsten €20.000, trainingen €14.000

Nuldelijnshelpers

Onderhoud NOS deelnemende organisaties, bereikbaarheid NOS deelnemende organisaties en de kosten van inzet nuldelijnshelpers

VOC

Beschikbaarheid

Evaluatie van het NOS voor de financiering van 2019 en volgende jaren.

In het convenant over de financiering met Defensie en het vfonds is opgenomen dat in 2018 de opzet en werking van het Nuldelijnsondersteuningssysteem Veteranen Platform alsmede de financiering hiervan worden geëvalueerd. In deze evaluatie zijn de landelijke dekking van het netwerk en de kwaliteit van de steunverlening belangrijke aandachtspunten. Voor Defensie en het vfonds is dit de basis voor de besluitvorming over de voortzetting van de financiering na 2018 en de omvang daarvan.

Tijdens de behandeling van de Veteranennota 2016-2017 heeft de minister van Defensie toegezegd de nuldelijnsondersteuning te blijven financieren maar heeft gewezen op het belang van een zorgvuldige besluitvorming. Het VP dient daarvoor een subsidieaanvraag in te dienen. Tegelijkertijd wordt gezamenlijk bekeken hoe de financiering in de toekomst beter en structureler te borgen. De Minister heeft de Kamer verder toegezegd in de Veteranennota 2017-2018 van juni 2018 de stand van zaken te verwerken met betrekking tot de financiering van de nuldelijnsondersteuning.

Begin 2018 worden met Defensie en het vfonds afspraken gemaakt over de evaluatie van het NOS en de benodigde financiële middelen voor 2019 en volgende jaren. Om vervolgens eind 2018 de subsidieaanvraag voor 2019 bij Defensie en het vfonds in te dienen.

Ambiëren 2019-2020

Voor de resterende beleidsperiode heeft het VP de volgende ambities:

- Eén integraal nuldelijnsondersteuningssysteem voor alle veteranen en hun relaties.
- Eén landelijk dekkend nuldelijnsondersteuningssysteem met voldoende diversiteit en kwaliteit om alle veteranen dicht bij huis te kunnen ondersteunen met voor hun passende ondersteuning, gecoördineerd vanuit het bestuur van het VP.
- Het Nuldelijnsondersteuningssysteem als een volwaardige partner van het LZV, ABP, Veteranenloket, De Basis en BMW.
- Subsidie van het vfonds. Geborgde financiering door Defensie. Gestructureerde samenwerking met NOSn van andere organisaties met een NOS