



Nuldelijnsondersteuning Veteranen Platform
Jaarplan 2019



Veteranen Platform
Belangenbehartiger van Nederlandse Veteranen



Inhoudsopgave

Doelstelling.....	3
Voorwoord.....	3
Coördineren.....	3
Samenwerken.....	4
Communiceren.....	5
Financieren.....	6
Ambiëren 2019-2020.....	7

Doelstelling coördinatie nuldelijnsondersteuning

In het Veteranenbesluit is het Veteranen Platform (VP) belast met de integrale coördinatie van de nuldelijnsondersteuning aan veteranen, militaire diensslachtoffers en hun relaties zoals gedefinieerd in de Veteranenwet. Zodat bij elke hulpvraag van een veteraan een gecertificeerde nuldelijnsondersteuner de veteraan ondersteunt en indien nodig begeleidt naar de meest geschikte partner in het ondersteunings- of zorgsysteem. De nuldelijnsondersteuning wordt geleverd door daarvoor opgeleide mannen en vrouwen van bij het VP aangesloten organisaties. Dat zijn niet alleen van de traditionele veteranenorganisaties maar ook van de veteranenontmoetingscentra onder de koepel van de ‘Samenwerkende Veteranenontmoetingscentra’ (V.O.C.)¹. Het geheel is ondergebracht in een integraal en landelijk dekkend nuldelijnsondersteuningssysteem van het VP, het NOS VP. Het VP voert de integrale regie over de inrichting en de uitvoering van het NOS VP, en de aansluiting daarvan op de professionele hulpverlening van het Landelijk Zorgsysteem voor Veteranen (LZV) en andere kwalitatief goede nuldelijnsondersteuningssystemen zoals het Collegiaal Netwerk van Defensie. Het NOS VP is ingericht voor veteranen, militaire diensslachtoffers en hun relaties. Indien een postactieve militair zoals gedefinieerd in de Regeling Reüniefaciliteiten² maar die niet behoort tot de primaire doelgroep een beroep doet op het NOS VP, wordt hij te woord gestaan en naar bevind van zaken doorgeleid naar geëigende ondersteuning of zorg.

Voorwoord

In dit Jaarplan 2019 beschrijft het VP de plannen met de nuldelijnsondersteuning in 2019 op basis van het Beleidsplan VP 2016-2020 en de realisatie van het Jaarplan 2018. De belangrijkste ontwikkelingen in 2018 waren het uitvoeren van het plan voor de doorontwikkeling van het NOS VP naar NOS VP 2.0 met het motto ‘Toekomstproof’. Met het plan NOS VP 2.0 wordt in 2019 de regionale coördinatie uitgerold naar andere regio’s en verder geïnvesteerd in de kwaliteit van de nuldelijnsondersteuners, de trainingen en de rapportages. Het zwaartepunt van NOS VP 2.0 ligt in 2019 op een optimale samenwerking van het NOS VP met de externe partijen. Dat zijn enerzijds het gespecialiseerd maatschappelijk werk van de Basis en van het Dienstencentrum Bedrijfsmaatschappelijk Werk van Defensie (DCBMW) en anderzijds het Collegiaal Netwerk Defensie en de nuldelijnsondersteuningssystemen van andere beroepsgroepen waar veel veteranen werkzaam in zijn. In 2019 wordt de financiering van het NOS VP gecontinueerd door Defensie en het vfonds. Om de financiering voor de daarop volgende jaren zeker te stellen wordt het NOS VP geëvalueerd met de subsidieverstrekking Defensie en het vfonds. Het VP is betrokken bij de ontwikkeling van een nieuwe governance structuur voor de uitvoering van het veteranenbeleid, waarin de uitvoering van de nuldelijnsondersteuning een plaats krijgt. De coördinatietaak blijft bij het bestuur VP. Met dit Jaarplan wordt u geïnformeerd over de plannen en de maatregelen om deze plannen in 2019 te realiseren langs de hoofdlijnen coördineren, samenwerken, communiceren en financieren.

Coördineren

Het VP coördineert de integrale nuldelijnsondersteuning aan veteranen, militaire diensslachtoffers en hun relaties op een effectieve en efficiënte wijze. In 2019 worden de

¹ <http://veteranenontmoetingscentra.nl/>

² gewezen militairen die ten minste zes jaar tot het beroeps- of reservepersoneel hebben behoord.

landelijke coördinatie en de bedrijfsvoering verbeterd door het verder implementeren van het NOS VP 2.0 en aanvullende maatregelen.

Betere landelijke coördinatie en bedrijfsvoering door:

- het vergroten van de beschikbaarheid van gekwalificeerde nuldelijnsondersteuning en het verbeteren van de landelijke dekking met een grotere diversiteit aan nuldelijnsondersteuners door gerichte werving;
- het invoeren van regionale coördinatoren en daarmee terugbrengen van de span of control van de coördinator NOS VP van > 50 coördinatoren van de aangesloten organisaties naar maximaal 12 regionale coördinatoren;
- het invoeren van een verbeterd rapportagesysteem dat inzicht geeft in de werkelijke inzet van nuldelijnsondersteuners;
- vereenvoudiging van het declaratiesysteem.

Vergroten van de kwaliteit van de nuldelijnsondersteuners door:

- gebruik te maken van certificering van nuldelijnsondersteuners en geaccrediteerde trainingen, waarvan de normen in een samenwerkingsverband met andere beroepsgroepen onder voorzitterschap van de Nederlandstalige Vereniging voor Psychotrauma (NtVP) zijn opgesteld;
- binnen de regio's frequenter door middel van casuïstiek bij te scholen en op actuele onderwerpen in te spelen en daar waar nodig en mogelijk deel te laten nemen aan workshops van organisaties met een NOS zoals van de politie, brandweer, NS, KLM of Slachtofferhulp Nederland; waarmee het mogelijk is capaciteiten uit te wisselen tussen deze organisaties;
- de intervisie te intensiveren door deze regionaal te organiseren, extra budget aan toe te delen en externe partners intensiever te betrekken;
- het binnen het NOS 2.0 in evenwicht brengen van het bestand nuldelijnsondersteuners van de aangesloten organisaties op de ondersteuningsvragen waardoor de inzet van individuele nuldelijnsondersteuners wordt vergroot en daarmee hun ervaring;
- het detecteren, benaderen en binden van organisaties/personen die geen gecertificeerde nuldelijnsondersteuning aanbieden.



Versterken van de samenwerking in de regio, intern NOS VP en extern NOS VP door het verdelen van Nederland in een aantal regio's gekoppeld aan enerzijds de provinciegrenzen en anderzijds de regiogrenzen van de zorgpartners. En daar regiocoördinatoren aan toe te voegen. Aan de hand van de ervaringen met de pilot met een regiocoördinator in de regio Midden en West Brabant wordt in 2019 het model achtereenvolgend verder uitgerold in Brabant en Limburg en/of Zeeland.

De regiocoördinator:

- kent de nuldelijnsondersteuners in zijn regio en organiseert ontmoetingen met hen;
- onderhoudt in zijn regio contact met de lokale besturen, politie, overige hulpverleners, etc;
- onderhoudt in zijn regio contact met de instellingen van het LZV en neemt deel aan het Regionaal Coördinatie Overleg LZV;
- onderhoudt in zijn regio contact met de commandanten van militaire installaties;
- versterkt de samenwerking met de ontmoetingscentra in zijn regio;

- organiseert regiobijeenkomsten en casuïstiekdagen, en is daardoor goed in staat de veteraan en nuldelijnsondersteuner te matchen.

Samenwerken

Het NOS VP heeft vergelijkbare evenknieën bij partijen binnen en buiten Defensie. Samenwerking met deze partijen is essentieel, en wordt onder meer vormgegeven door samenwerking op het gebied van training en certificering.

Met Defensie:

De nuldelijnsondersteuning voor veteranen kan niet los worden gezien van het collegiaal netwerk voor actief dienende militairen. Streven is er op gericht te komen tot een goede aansluiting van het NOS VP op het Collegiaal Netwerk Defensie. In 2019 wordt de aansluiting vergroot door:

- net als in 2018 Defensie en Kamerleden daarover te benaderen bij elke gelegenheid die zich voordoet;
- de regionale coördinatoren door contact op te nemen met commandanten van de militaire installaties in hun regio en het gedachtengoed uit te dragen;
- contact te zoeken met de thuisfrontafdelingen van de Operationele Commando's om tijdens de thuisfrontbijeenkomsten de nuldelijnsondersteuning te presenteren en ter plekke beschikbaar te zijn voor ondersteuning;
- zorg te dragen voor een goede inbedding van de uitvoering van de coördinatie van de nuldelijnsondersteuning in de nieuwe governance van de uitvoering van het veteranenbeleid met behoud van de coördinatie binnen het bestuur van het VP.

Met het LZV en het Veteranenloket:

Het gebruik van de Bed, Bad, Brood en Budget voorziening (BBBB) en de inzet van nuldelijnsondersteuners door het Veteranenloket en de instellingen van het LZV liepen in 2018 achter op de verwachtingen. In 2019 wordt het overleg met het Veteranenloket en het LZV geïntensiveerd en gestreefd naar aansluiting bij daarvoor geschikte bijeenkomsten van het Veteranenloket en de regiocoördinatoren deel te laten nemen aan het Regionaal Coördinatie Overleg van het LZV.

Met nuldelijnsondersteuningssystemen voor andere beroepsgroepen en doelgroepen:

Veteranen maken deel uit van de maatschappij. Verschillende beroepsgroepen (b.v. Politie en KLM) en doelgroepen (b.v. hulpverleners) kennen een eigen NOS. In 2018 zijn – onder de paraplu van de NtVP - de eisen aan de certificering van nuldelijnsondersteuners en de accreditatie van trainingen vastgesteld en gelden als norm bij de diverse organisaties, zodat in de toekomst ook de mogelijkheid bestaat om van elkaars capaciteiten gebruik te maken.

Communiceren

Uiterlijk in 2020 dienen alle veteranen, hun relaties, frontlinieorganisaties, LZV-instellingen, commandanten en nuldelijnsondersteuningssystemen van andere partijen bekend te zijn met de nuldelijnsondersteuning voor veteranen en weten hoe deze te benaderen.

Punt van aandacht blijft het bewaken van de beeldvorming over veteranen, het uitdragen van de juiste boodschap en het managen van verwachtingen. Op gebied van communicatie wordt ook in 2019 in de Werkgroep Communicatie nauw samengewerkt met de communicatiedeskundigen van Defensie, LZV, Veteranenloket, ABP, de Basis en Veteraneninstituut (Vi).

In 2019 worden de volgende maatregelen ter verbetering van de communicatie genomen.

Richting veteranen en hun relaties:

- een actueel Digitale Sociale Kaart voor veteranen (DiSKv);
- een aantrekkelijke en actuele webpagina over de nuldelijnsondersteuning op de website van het VP;
- een actuele folder voor de veteranen en de relaties;
- het presenteren van het NOS VP op de volgende evenementen: Krijgsmachtveteranendagen, Taptoe, Nederlandse Veteranendag en reünies.

Richting civiele hulp- en zorgverleners in de regio zoals ambtenaren WMO, wijkagenten, wijkverpleegkundigen, huisartsen, veiligheidsteams, opvanghuizen en leger des Heils:

- een actueel DiSKv; met een regionale vindbaarheid en bereikbaarheid;
- een aantrekkelijke en actuele webpagina over nuldelijnsondersteuning op de website van het VP;
- een directe benadering door regionale coördinatoren met inzet van nuldelijnsondersteuners;
- een actuele folder;
- uitnodigen voor regionale activiteiten met nuldelijnsondersteuners.

Richting de partijen in het zorgsysteem voor veteranen; met name Defensie, LZV (waaronder Diensten Geestelijke Verzorging (DGV), Vi, Veteranenloket en Raad voor civiel- militaire Zorg en Onderzoek:

- minimaal twee keer per jaar overleg van de coördinator VP met de voorzitters, directeuren of vertegenwoordigers van genoemde partijen en hun uitnodigen voor veteranenactiviteiten;
- deelnemen aan de volgende vergaderingen: Werkgroep Communicatie, Werkoverleg Veteranenloket, Regionaal Coördinatie Overleg LZV, Stuurgroep Veteranenportaal;
- organiseren van een afstemmingsoverleg wanneer nodig;
- uitnodigen voor regionale activiteiten met nuldelijnsondersteuners.

Richting Defensie:

- het NOS VP binnen Defensie onder de aandacht brengen van de commandanten, collegiaal netwerkers, vertrouwenspersonen, geestelijk verzorgers, P&O-ers en de Sociaal Medische Teams;
- door het uitbrengen van een folder voor commandanten geschikt voor op het prikbord en voor militaire hulpverleners;
- presentaties in commandantenvergaderingen en aan DCBMW en DGV.

Richting aangesloten organisaties, coördinatoren en nuldelijnsondersteuners door:

- een aantrekkelijke en actuele webpagina over nuldelijnsondersteuning op de website van het VP;
- het twee keer per jaar regionaal organiseren van bijeenkomsten;
- het in 2019 voorbereiden van de organisatie van een landelijke bijeenkomst in 2020 (eenmaal in de twee jaren).

Financiëren

Begroting 2019

Omschrijving	Budget
Coördinatie	44.800
Centrale Klachten Commissie	750
Communicatie	5.000
BBBB	1.000
Diversen	1.915
Trainingen/workshops/bijeenkomsten	61.735
Inzet nuldelijnsondersteuners	19.800
In de V.O.C. samenwerkende veteranenontmoetingscentra	100.000
Totaal	235.000

Coördinatie

Inhuur Landelijk coördinator en organiseren van bijeenkomsten voor coördinatoren

CKC

Vergoedingen, reiskosten, onkosten diversen

Communicatie

Folders en presentie op evenementen

BBBB

Kosten opvang veteranen

Diversen

Verzekeringen, DiSKv, certificering NtVP, kosten regionaal coördinator

Trainingen/workshops

Regionale bijeenkomsten €20.000, trainingen €14.000, casuïstiekdagen, trainingen Regionale Coördinatoren

Nuldelijnsondersteuners

Onderhoud NOS deelnemende organisaties, bereikbaarheid NOS deelnemende organisaties en de kosten van inzet van nuldelijnsondersteuners

V.O.C.

Beschikbaarheid van gekwalificeerde nuldelijnsondersteuners in de veteranenontmoetingscentra van de V.O.C.

Evaluatie van het NOS VP voor de financiering van 2020 en volgende jaren.

Tijdens de behandeling van de Veteranennota 2018-2019 heeft de minister van Defensie toegezegd de nuldelijnsondersteuning te blijven financieren maar heeft gewezen op het belang van een zorgvuldige besluitvorming. In het convenant over de financiering met Defensie en het vfonds is opgenomen dat in 2019 de opzet en werking van het NOS VP alsmede de financiering hiervan worden geëvalueerd. In deze evaluatie zijn de landelijke dekking van het netwerk en de kwaliteit van de ondersteuning belangrijke aandachtspunten. Voor Defensie en het vfonds is dit de basis voor de besluitvorming over de voortzetting van de financiering na 2019 en de omvang daarvan. Tegelijkertijd wordt bekeken hoe de financiering in de toekomst beter en structureler te borgen.

Begin 2019 worden met Defensie en het vfonds afspraken gemaakt over de evaluatie van het NOS VP en de benodigde financiële middelen voor 2020 en volgende jaren. Om vervolgens eind 2019 de subsidieaanvraag voor 2020 bij Defensie en het vfonds in te dienen.

Ambiëren 2020

Voor de resterende beleidsperiode heeft het VP de volgende ambities:

- één integraal NOS VP voor alle veteranen en hun relaties;
- één landelijk dekkend NOS VP met voldoende diversiteit en kwaliteit om alle veteranen dicht bij huis te kunnen ondersteunen met voor hun passende ondersteuning, gecoördineerd vanuit het bestuur van het VP;
- het NOS VP als een volwaardige partner van het LZV, ABP, Veteranenloket, de Basis en DCBMW;
- subsidies van het vfonds en Defensie;
- gestructureerde samenwerking met de NOSn van andere organisaties met een NOS;
- opstellen van een beleidsplan NOS VP 2021-2025.