



**Team RC Gelderland-Flevoland**

## **Nieuwsbrief - 2020/01**

---

### **Alweer een klein wapenfeit: de eerste nieuwsbrief Regio Gelderland/ Flevoland**

Recent is de NOS-regio Gelderland-Flevoland officieel van start gegaan. Daarbij hebben wij (Hans, Albert, Ad en Marco) jullie als coördinatoren meegenomen in de opzet NOS 2.0 voor deze regio. Inmiddels zijn er al weer een aantal weken verstreken en willen we jullie graag met deze nieuwsbrief even terug nemen naar de kick-off dag, stilstaan bij hoe een aantal zaken nu lopen en samen vooruit kijken. Verder staan we even stil bij nog lopende landelijke uitvragen vanuit het VP voor hercertificeringsdagen en een bijdrage voor de Invictus games.

#### **De kick-off**

De kick-off vond plaats in ECHOS home de Landing in Schaarsbergen. De opkomst was groter dan verwacht en na wat heen en weer schuiven met de zaal konden we van start. Middels de presentatie hebben wij ons voorgesteld en hebben we aangegeven hoe we de regio willen gaan opzetten. Daarnaast heeft Marjolein te Mebel van MW een toelichting gegeven op de samenwerking in de regio en heeft Peter Klijn afgesloten een presentatie over de aansluiting NOS 2.0 in regio's en de rol van het VI. Daarbij heeft hij het stokje aan ons overgedragen. Het was een constructieve en nuttige bijeenkomst. Hoewel wij wat zorgen hadden over de hoeveelheid informatie bleek dat het prettig was om het geheel met elkaar door te nemen en zaken 'praktisch' te maken. Zo zijn bijvoorbeeld meteen de Disc V-accounts verstrekt en geactiveerd en hebben we laten weten dat we (verplichte) bijeenkomsten gaan inplannen en intakes willen houden.

#### **Na de kick-off**

Er zijn sinds de kick-off een aantal zaken gebeurd die we graag met jullie willen delen. Daarna staan we stil bij dingen die ons opvallen en willen daarbij jullie vragen om jullie inbreng.

#### *Ondersteuningsvragen*

Inmiddels is er ervaring opgedaan met het draaien van coördinatordienst. Dit is de bereikbaarheidsdienst met als doel ondersteuningsvragen op te vangen en te koppelen aan inzet. In de eerste weken is al tweemaal direct via MW verzocht om een NOS'er in te zetten als aanvulling op een lopend traject. We hebben deze vraag snel en adequaat kunnen doorzetten met een aantal mooie en betekenisvolle ontmoetingen als resultaat. Ontzettend fijn dat we op deze wijze invulling kunnen geven aan de behoefte van veteranen, daar doen wij het per slot van rekening allemaal voor. Achter de schermen leren wij meteen hoe e.e.a. in Disc-V in zijn werk gaat en wat wij nodig hebben aan informatie. Wij hebben inmiddels ook al een aantal lopende contacten van jullie doorgekregen en verwerkt.

Als er nog meer lopende contacten zijn, laat het ons dan even weten dan kunnen wij deze ook verwerken. Daarmee krijgen we inzicht in het aantal hulpvragen en het vereenvoudigd het declareren. We kunnen in elke situatie maatwerk leveren en zoeken samen naar een oplossing ook als het de 'efficiency check' nog niet helemaal haalt. Dan maar wat verder rijden als de veteraan ermee geholpen is. Heb je een contact met een veteraan en dit nog niet doorgegeven laat het dan weten via de mail. Wij maken een dossier aan en jij kunt vervolgens het dossier actueel houden en de kosten die je maakt declareren.

### *Declaraties*

We hebben inmiddels ook al een aantal declaraties ontvangen en afgehandeld. Daar waar hulp nodig was hebben we NOS'ers geholpen om hun account in Disc-V te activeren en/of hun activiteiten te koppelen aan een 'casenummer'.

### *Aanmelden bijeenkomsten*

Verder zien we dat in Disc-V de mogelijkheid gecreëerd is om je zelf in te schrijven voor de diverse bijeenkomsten. De momenten staan inmiddels met datum en locatie in het systeem en het is relatief eenvoudig om je op te geven. Ook daar waar de opgave niet helemaal soepel verliep, hebben we af en toe geholpen. We verwachten dat de opstartproblemen inmiddels wel voorbij zijn. Nog even als reminder:

Code	Naam	Type	Datum	Locatie
FGC20004	Casuïstiek Gelderland en Flevoland	Casuïstiek	8-10-2020	Schaarsbergen
FGC20003	Casuïstiek Gelderland en Flevoland	Casuïstiek	6-10-2020	Schaarsbergen
FGC20002	Casuïstiek Gelderland en Flevoland	Casuïstiek	26-9-2020	Harskamp
FGC20001	Casuïstiek Gelderland en Flevoland	Casuïstiek	25-9-2020	Harskamp
FGR20003	Regionale bijeenkomst Gelderland en Flevoland	Regionaal	5-6-2020	Ermelo
FGR20002	Regionale Bijeenkomst Gelderland en Flevoland	Regionaal	26-05-2020	Ermelo
FGR20001	Kick-Off Regio Flevoland / Gelderland	Regionaal	16-01-2020	Echos Home De Land

*Er is per sessie beperkte inschrijfmogelijkheid voor de regionale bijeenkomst ongeveer 30 en casuïstiek maximaal 15. Bij onvoldoende belangstelling voor een dag zal deze mogelijk geschrapt worden.*

### *Intakeformulieren*

Verder willen we stilstaan bij de opgestuurde intakeformulieren. Het is fijn om te zien dat we een beeld beginnen op te bouwen bij wie we kunnen inzetten. Dit is ontzettend belangrijk omdat we merken dat bij de veteraan met een ondersteuningsvraag de 'klik' met de NOS' voorop staat. Het gaat vaak om dienstervaring/ onderdeel en/of bekendheid met missie (gebied). Het helpt als we

weten wat jullie achtergrond is en wat jullie voor wie kunnen betekenen. Dat moet nog groeien en zal eind van dit jaar met de gesprekken nog meer vorm krijgen. Maar het begin is er.

### *Landelijke uitvragen*

Tenslotte willen we jullie attent maken op een tweetal lopende verzoeken vanuit het VP met betrekking tot de hercertificeringsdagen en een verzoek tot bijdrage voor de Invictus games (opgave voor 2 maart). Deze uitvragen zijn rechtstreeks aan jullie gedaan vanuit de oude opzet. De afspraak hierover is dat we als RC in mail-CC meegenomen worden als je je hiervoor opgeeft. Dit is nu even een interim oplossing. We willen jullie wel graag herinneren aan deze verzoeken en vragen om ons mee te nemen in de mailing.

### **En nu verder**

Voor ons is in april het moment aangebroken om terug te kijken op de afgelopen periode. Ook in onze eigen samenwerking zijn we tegen zaken aangelopen. Het is goed om met elkaar in contact te blijven over hoe we de regio-opzet kunnen verbeteren. We merken bijvoorbeeld dat niet iedereen zijn/haar account in Disc-V geactiveerd heeft, we zien dat de opgave voor de bijeenkomsten ten opzichte van het complete bestand achterblijft en we missen nog een groot aantal intake-formulieren.

Natuurlijk is alles nog wat onwennig en zal er tijd nodig zijn om alles goed werkend te krijgen. Toch willen we jullie vragen om je actief in te zetten en mocht je er (nog) niet aan toegekomen zijn deze zaken voor jezelf ( en een beetje voor ons 😊) op te pakken. Mocht je erbij vastlopen of er tegen opzien laat het ons vooral weten. Wij kunnen iedereen op gang helpen in deze nieuwe opzet.

*Onze boodschap is: haak aan, het liefst zo snel mogelijk. We ondersteunen jullie, maar het initiatief ligt bij jezelf.*

De volgende bijeenkomst willen we graag met jullie stilstaan bij onze ervaringen. We zien ernaar uit jullie weer te treffen. Mocht je tussentijds contact willen opnemen doe dat gerust via het mobiele nummer 0031-613183687 of mailadres [rcgelderland@nuldelijnsondersteuning.nl/rcflevoland@nuldelijnsondersteuning.nl](mailto:rcgelderland@nuldelijnsondersteuning.nl/rcflevoland@nuldelijnsondersteuning.nl)

Het team RC Gelderland Flevoland,

Hans, Albert, Ad en Marco.