

Functie: Regio Coördinator Nuldelijnsondersteuning Systeem (RC NOS)

Versiedatum: 26-11-2018

Versie: 1.0

---

## Doel van de functie:

Waarborgen dat er een goede samenwerking is met betrokken ketenpartners in de regio en waarborgen dat vrijwillig nuldelijnsondersteuners effectief hun rol kunnen uitvoeren en blijven voldoen aan de gestelde persoonlijke kwaliteitseisen, waardoor de ondersteuningsvraag effectief wordt afgehandeld.

## Verantwoordelijkheden:

- Initiëren, stimuleren en uitdragen van het NOS-beleid.
- Stimuleren en bewaken van de uitvoering van gemaakte afspraken met ketenpartners.
- Adviseren, stimuleren en ondersteunen van de nuldelijnsondersteuners.
- Effectief leiden van vergaderingen en van geregeld overleg.
- Vertegenwoordigen van de regio bij ketenpartners.
- Volgen van landelijke en regionale ontwikkelingen en deze zo nodig, in overleg met de Landelijk Coördinator NOS (LC NOS), afstemmen op de organisatie van de regio.
- Bewaken van de inzet van en de voortgangscontrole op de inzet van de nuldelijnsondersteuners.
- Het bewaken van het effectief functioneren van nuldelijnsondersteuners.
- Realiseren van interne communicatie.

## Bevoegdheden:

- Organiseren van evaluatie- en intervisiegesprekken voor nuldelijnsondersteuners.
- Het voeren van functioneringsgesprekken met nuldelijnsondersteuners.
- Oplossen van problemen
- Bijwonen van evenementen om belangstelling te tonen en om alle betrokken ketenpartners binnen de regio te leren kennen.
- Organiseren van vergaderingen, overleg en andere bijeenkomsten.

## Positie:

Namens alle nuldelijnsondersteuners in de regio verantwoording verschuldigd aan de Landelijk Coördinator NOS.

## Competenties:

### A. Kennis

- Uitgebreide kennis door opleiding en/of ervaring op gebied van NOS.
- Voldoen aan de, door het NOS gestelde functie-eisen door training en dergelijke.
- Inzicht hebben in en op hoogte zijn van relevante regionale ontwikkelingen.

### B. Vaardigheden

- Vaardigheden zoals goede schriftelijke en mondelinge communicatie.
- Effectief in teamverband kunnen samenwerken.
- In staat om netwerkrelaties op te bouwen en te onderhouden.
- Ervaring met leidinggeven aan vrijwilligers.
- Zelfstandig kunnen werken en structureren.

### C. Gedrag

- Gedrag en houding zoals actief kunnen luisteren.
- Empathisch vermogen tonen.
- Passie hebben voor alles wat met vrijwilligerswerk en met veteranen te maken heeft.
- Te allen tijde de belangen van kunnen behartigen.