

## Samenwerkingsprotocol Maatschappelijk Werk / Nuldelijns ondersteuning

Versiedatum: 13 juni 2019

Versie: 5.0

---

### Protocol

Dit protocol is opgesteld om een eenduidige samenwerking aan te gaan tussen Regio Coördinator (RC), Nuldelijns ondersteuner (NO), Coördinerend Maatschappelijk Werker (CMW) en Maatschappelijk Werk (MW).

Belangrijkste onderdeel is dat er communicatie blijft plaatsvinden tussen de verschillende partijen.

### Nuldelijns ondersteuner (NO)

- Heeft een gesprek met veteraan met een ondersteuningsvraag (OV).
- Informeert RC die registratie in DISK-V mogelijk maakt.
- Overlegt, indien nodig, inhoudelijk met coördinerend maatschappelijk werker (CMW-er) als er twijfel is om veteraan bij het Veteranenloket (VL) aan te laten melden.
- Ondersteunt veteraan, indien nodig, bij aanmelding bij het VL (is voorwaarde voor koppeling aan MW waarbij uitgangspunt is dat de veteraan zichzelf meldt). Krijgt terugkoppeling van MW-er dat contact is gelegd.
- Houdt afstemming met MW-er indien dit als meerwaarde kan zijn voor de veteraan.
  - Stemt af met MW-er indien inzet op specifieke Ondersteuningsvraag (OV) gevraagd wordt door de veteraan, tijdens een begeleidingstraject van MW.
- Registreert in DISK-V dat de OV is afgerond. – Stemt af met RC in geval van stagnerende samenwerking met MW.

### Regio Coördinator (RC)

- Maakt registratie OV in Disk-V mogelijk.
- Stemt intensief af met CMW over voortgang NOS 2.0 en samenwerking in de regio.
- Is aanspreekpunt voor NO en CMW indien samenwerking met MW stagneert.
- Is aanspreekpunt voor MW bij vragen en/of mogelijkheden over inzet NO.

### Maatschappelijk Werker (MW)

- Ontvangt een aanmelding via het VL waarop vermeld staat dat NO betrokken is.
- Vraagt akkoord van cliënt om met NO af te stemmen.
- Koppelt aan NO terug dat contact met cliënt heeft plaatsgevonden.
- Houdt afstemming met NO indien dit als meerwaarde kan zijn voor cliënt.
- Informeert en stemt af met NO bij afsluiten van het dossier, indien NO nog actief betrokken is bij cliënt.
- Legt contact met RC indien NO inzet wenselijk is bij een cliënt.

## Coördinerend Maatschappelijk Werker (CMW-er)

- Is aanspreekpunt voor NO en/of RC over inhoudelijke afstemming rondom veteraan met (eventuele) OV.
- Organiseert naar behoefte (zodat iedere NO ten minste één maal per jaar deel kan nemen) bijeenkomsten casusbespreking in de regio om samenwerking met en ondersteuning van NO op peil te houden.
- Stemt af met RC over NOS 2.0 en samenwerking in de regio.
- Is aanspreekpunt voor RC en MW in geval van stagnerende samenwerking tussen NO en MW.