



nuldelijns
ondersteuning



nederlands
veteranen
instituut

NIEUWSBRIEF

TEAM RC REGIO ZUID

Maart 2020

Uitgave nr. 2021-01

INHOUD:

Pandemie en NOS

Regio-indeling
Teams RC

Bijeenkomsten /
casuïstiektrainingen

Gesprekvaardig-
heidsweetje van
Hanneke ter Beek

Ondersteuning
gevraagd

Namens Team RC

PANDEMIE EN NULDELIJNSONDERSTEUNING

Al ruim een jaar wordt ons leven sterk beïnvloed door COVID-19. Hopelijk gaat alles goed met u en uw dierbaren. Helaas heeft een aantal personen in hun directe omgeving de gevolgen van de pandemie gemerkt, mogelijk door het verlies van familieleden of de medische nasleep na een corona-infectie.

Poster 'Coronavirus: wat moet je doen?'



Hopelijk worden de positieve berichten van Minister De Jonge waargemaakt dat het merendeel van de Nederlandse volwassenen in juli 2021 tenminste eenmaal het vaccin kan hebben ontvangen. Dit betekent toch nog even verder doorbijten om de [diverse coronamaatregelen](#) na te leven. Ook betekent het dat er licht is aan het einde van de lange tunnel, waarbij meer vrijheden op komst zijn.



Zoals eerder is aangegeven, wordt nogmaals opgeroepen om als Nuldelijnsondersteuner de fysieke contacten met veteranen zoveel mogelijk te mijden en de voorlopige avondklok te respecteren. Ook telefonisch of met beeldbellen zijn de contacten met de veteranen goed te onderhouden.

REGIO-INDELING TEAM'S RC

Waren wij in 2019 als NOS 2.0 in Noord-Brabant provinciaal van start gegaan, de huidige werkwijze is dat NOS 2.0 regionaal is geformeerd. Was de naam van onze regio tot voor kort nog Regio Brabant, Zeeland en Limburg, nu wordt onze regio als **Regio Zuid** aangeduid.

Het Team RC Regio Oost in de provincies Overijssel, Gelderland en Flevoland is begin 2020 operationeel geworden. De Regio Noord (voor de noordelijke provincies) zal z.s.m. na de coronamaatregelen met een kick-off van start gaan. Bij de Regio West (NH/ZH/UT) zijn de voorbereidingen vergevorderd.

Telefoon Team RC Regio Zuid

De nieuwe benaming en indeling brengt ook met zich mee dat er één telefoonnummer beschikbaar is voor de Regio Zuid. Dat is nummer waarop voorheen de RC Brabant te bereiken was, te weten **06-23 462 736**.



De telefoonnummers waarop voorheen de RC Zeeland (06-23 097 917) en RC Limburg (06-23 196 478) te bereiken waren, zijn ingaande 1 maart 2021 te vervallen.

E-mailadressen binnen Team RC Regio Zuid

Om praktische redenen is er voor gekozen om de mailadressen te handhaven:

- rcbrabant@nuldelijnsondersteuning.nl
- rczeeland@nuldelijnsondersteuning.nl
- rclimburg@nuldelijnsondersteuning.nl

BIJEENKOMSTEN / CASUÏSTIEKTRAININGEN 2021

Door de pandemie was het helaas niet mogelijk om vorig najaar de trainingen te laten plaatsvinden. In de loop van dit jaar zal bij veel Nuldelijnsondersteuners de NOS-certificering vervallen.

Daarom gaan wij dit najaar (september tot en met december 2021) op een vijftal plaatsen in de regio (van Vlissingen tot Roermond) trainingen organiseren.



In de volgende nieuwsbrief worden de data bekendgesteld zodat u tijdig de data in uw agenda kunt noteren en zich kunt aanmelden.

GESPREKSWAARDIGHEIDSWEEETJE VAN HANNEKE TER BEEK

Is het je wel eens opgevallen bij iemand, of misschien bij jezelf, dat je een vraag stelt aan iemand en diegene gelijk een keuzemenuutje aan antwoorden biedt? Dat gaat bijvoorbeeld als volgt:

Vraag: hoe was je vakantie?

Degene die de vraag krijgt moet even nadenken over wat hij wil vertellen over zijn vakantie.

Dat duurt even. Dat duurt ongeveer: 3 seconden om de vraag te laten bezinken, 3 seconden om te bedenken 'wil ik antwoorden?' en 3 seconden om een antwoord te formuleren.

Dat is best lang als je wacht op antwoord. 9 seconden.

Omdat het zo lang duurt gaat de vraagsteller even 'helpen'. Hij biedt een 'keuzemenuutje' en zegt: was je met de auto, de boot of het vliegtuig? Oooh, denkt degene die de vraag kreeg, dat is makkelijk, ik was met de auto (doe maar keuze A).

Als vraagsteller heb je een antwoord gekregen en je weet niet hoe de vakantie van de ander was. Het gesprek is klaar.

Tip is: stel een open vraag en wacht 9 seconden. Er gaat een antwoord komen. Je gaat horen wat die ander wil antwoorden, niet wat je zelf al hebt voorgezegd. Probeer maar uit. Is verrassend en ook leuk voor thuis:-)



ONDERSTEUNING GEVRAAGD

Van het NL Vi hebben wij het volgende bericht ontvangen:

Met de opening van de Nationale Veteranenbegraafplaats Loenen op 26 november 2020 door Zijne Majesteit Koning Willem-Alexander is een lang gekoesterde wens van veteranen in vervulling gegaan. Om de veteranen die respectvolle laatste rustplaats te kunnen bieden waar zij recht op hebben, is de Vereniging Vrijwilligers op zoek naar mensen die zich willen aansluiten bij één van de volgende vier werkgroepen:

- Werkgroep Beheer en Onderhoud Begraafplaats,
- Werkgroep Gastvrijheid, Horeca en Toezicht,
- Werkgroep Begeleiding Uitvaarten, Bijzettingen en Evenementen,
- Werkgroep Rondleidingen, Voorlichting en Educatie.

Heeft u belangstelling voor één van bovenstaande werkgroepen en/of wilt u meer informatie, stuur dan een e-mail naar info@vrijwilligersnvbl-ogs.nl. Zij waren er voor ons, laten wij er nu voor hen zijn. Meld u zich aan?



NAMENS TEAM RC ZUID

Mocht u vragen hebben, dan horen wij die graag van u.

Brabant:

Eric Bovelanders, Frans J.M. Dirks, Theo Hoefs en Hans Kroes.

Tel: 06-23 462 736

E-mail: rcbrabant@nuldlijnsondersteuning.nl

Team RC Brabant, Zeeland en Limburg

p.a. Echos Home de Vrijheid, Eindhovensedijk 33,
5688 GN Oirschot

Zeeland:

Hans Kroes (a.i.)

E-mail: rczeeland@nuldlijnsondersteuning.nl

Limburg:

Will de Wolf

E-mail: rclimburg@nuldlijnsondersteuning.nl

